

Ann-Helen Johansson

Ann-Helen har i många år arbetat inom kommunal socialtjänst, kurator inom sjukvård och studenthälsa.



De senaste femton åren har hon handlett grupper inom socialtjänsten, skola och sjukvården.

I arbetet har hon mött många socialsekreterare, som alla vill göra gott för människor som har det svårt på olika sätt. En professionell ”hjälpare” vill bistå klienten på bästa sätt med målsättningen att insatsen skall bidra till ett ”bättre” liv för klienten.

Konsten att hjälpa

Denna presentation handlar om den svåra konsten att hjälpa andra människor professionellt. Många kan ha det svårt på många olika nivåer. En fråga som länge följt presentatören är när de hjälpande insatserna faktiskt leder till en positiv och varaktig förändring för en människa och när bidrar den hjälp samhället ger, till att upprätthålla ett dysfunktionellt/destruktivt liv och därmed också det system som klienten finns i? Det är inte helt ovanligt att socialarbetaren vill mer än klienten och hamnar i en överfunderande roll gentemot klienten. Många insatser baseras på specifika metoder och många socialarbetare ställer sig undrande inför vad man skall göra med alla de familjer som inte "passar in" i de metoder som finns tillgängliga. Kan Bowens systemteori utgöra ett komplement till de metoder som används idag och vilken skillnad skulle det göra?

Ann-Helen has worked in social services, counseling in health care and student health. For the past fifteen years, she has supervised groups of professionals at social services, schools, and health care centers. Professionals who all want to do good for people who are having difficulties in life, problems they can't handle by themselves. A professional "helper" wants to assist the client in the best of ways and contribute to a better life for the client.