

Ann-Helen Johansson

The Art of helping



This presentation is about the difficult art of helping other people professionally. Clients often have difficulties on many different levels.

A question that has long followed the presenter, is whether the helping efforts lead to a positive and lasting change for a person and when does the help society provides contribute to maintaining a dysfunctional/ destructive life? It is not uncommon for a social worker wanting more than the client to accept and participate in a treatment program and end up in an over-functioning role towards the client. Many programs are based on specific methods and social workers do not know what to do with all the families that do not “fit in” with the methods that are available. Can Bowen’s system theory complement the methods used today and would it make any difference?

Konsten att hjälpa

Denna presentation handlar om den svåra konsten att hjälpa andra människor professionellt. Många kan ha det svårt på många olika nivåer. En fråga som länge följt presentatören är när de hjälpande insatserna faktiskt leder till en positiv och varaktig förändring för en människa och när bidrar den hjälp samhället ger, till att upprätthålla ett dysfunktionellt/destruktivt liv och därmed också det system som klienten finns i? Det är inte helt ovanligt att socialarbetaren vill mer än klienten och hamnar i en överfunderande roll gentemot klienten. Många insatser baseras på specifika metoder och många socialarbetare ställer sig undrande inför vad man skall göra med alla de familjer som inte "passar in" i de metoder som finns tillgängliga. Kan Bowens systemteori utgöra ett komplement till de metoder som används idag och vilken skillnad skulle det göra?

Ann-Helen has worked in social services, counseling in health care and student health. For the past fifteen years, she has supervised groups of professionals at social services, schools, and health care centers. Professionals who all want to do good for people who are having difficulties in life, problems they can't handle by themselves. A professional "helper" wants to assist the client in the best of ways and contribute to a better life for the client.